

Politique de Protection des Données

1. Préambule

ACSG STOCKS ARCHIVES, société à responsabilité limitée, au capital de 200 000 euros, dont le siège est situé 13, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Pontoise sous le numéro B 400 847 703, téléphone : [0139339992](tel:0139339992) et mail infos@acsg.fr, traite en tant que prestataire en archivage, des données à caractère personnel conformément à la présente politique de Protection des Données.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel (ci-après dénommées « **Données** ») dans le cas où :

- Vous êtes l'un de nos clients ou l'un de nos fournisseurs, prestataires ou partenaires.
- Vous utilisez nos gammes de produits et/ou services, ci-après dénommées ensemble « **Produits et/ou Services** ».
- Vous travaillez pour l'un de nos clients ou pour l'un de nos fournisseurs ou prestataires ou partenaires, ou pour une personne qui utilise nos Produits et/ou Services.
- Vous êtes une personne auprès de qui nous souhaitons promouvoir et commercialiser nos gammes de Produits et/ou Services. Dans une telle situation, nous sommes susceptibles d'avoir obtenu vos coordonnées directement auprès de vous. Par exemple par l'intermédiaire de notre interface de consultation d'archives notre Intranet ci-après dénommé « **notre Intranet** »
- Vous êtes un Visiteur de notre Site, ci-après dénommé « **Visiteur(s)** ».

Ci-après dénommés ensemble « **Utilisateur(s)** ».

La présente Politique de Protection des Données a notamment pour objet d'informer les Utilisateurs des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de leurs Données et de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment le règlement (UE) 2016/679 et la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés ».

ACSG Stocks Archives s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des Données des Utilisateurs, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

Il existe une déléguée à la protection des données:

Mme François Sonia dont le courrier est à adresser au siège social à Goussainville

Dans quel cadre sommes-nous susceptibles de procéder au traitement des Données de nos Utilisateurs ?

Nous sommes susceptibles de procéder au traitement de vos Données que nous obtenons lors de communications avec vous, notamment :

- que vous nous transmettez lors de communications par téléphone, par courrier électronique, par l'intermédiaire de notre Site, notre Intranet, par courrier ou télécopie;
- que vous nous transmettez ou que nous obtenons lorsque vous utilisez notre Site, notre Intranet, achetez nos Produits et/ou Services, lorsque vous nous fournissez des Produits et/ou Services, posez



des questions concernant un Produit et/ou Service, passez une commande, demandez un mouvement d'archives, répondez à une enquête, lorsque vous nous contactez afin de signaler un désagrément effectuez l'une de ces actions au nom de la personne qui vous emploie.

Nous sommes susceptibles également de traiter vos Données concernant nos interactions avec vous ou la personne qui vous emploie, notamment :

- concernant des transactions conclues avec nous qui vous impliquent ou qui impliquent la personne qui vous emploie (par exemple des informations relatives aux Produits et/ou Services que nous vous avons fournis ou que nous avons fournis à la personne qui vous emploie ou qui nous ont été fournis par vous ou la personne qui vous emploie) ;
- afin de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous ou la personne qui vous emploie (par exemple, des informations relatives à votre pièce d'identité si cela est nécessaire pour nous permettre d'autoriser une consultation d'archives sur site ACSG et de réaliser des contrôles appropriés dans le cadre de contrats conclus avec vous ou la personne qui vous emploie ou toute personne à laquelle vous êtes lié(e)) ;
- que vous nous avez transmises ou que nous avons obtenues lors de l'une de vos visites, audits ou consultations (par exemple si vous signez à l'entrée de nos locaux ou si vous êtes enregistré(e) par nos équipements de vidéosurveillance en circuit fermé lors de votre visite, ou si vous nous fournissez le numéro d'immatriculation de votre véhicule).
- que vous nous avez transmises ou que nous avons obtenues lors de prospections concernant toutes nos gammes de Produits et/ou Services par l'intermédiaire de communications (telles que des courriers électroniques) ou des appels téléphoniques à des fins de prospection. Vous pourrez à tout moment vous opposer à l'envoi de ces communications via le lien de désinscription ou en nous contactant à l'adresse indiquée plus bas.

2. Quelles catégories de Données collectées traitons-nous ?

2.1 Concernant les Visiteurs de notre Site

Plusieurs types de Données peuvent être collectés. Elles correspondent aux informations que vous pouvez nous fournir :

- en remplissant des formulaires sur notre Site. Dans ce cadre, les informations que vous pouvez nous fournir incluent votre nom, adresse, adresse email et numéro de téléphone, votre employeur et l'intitulé de votre poste ou votre service. Les Données obligatoires sont signalées dans les formulaires de collecte par un astérisque. En leur absence, le service lié à cette collecte ne pourra pas être assuré par ACSG Stocks Archives ;
- en nous contactant par téléphone, email ou autre moyen de communication ;
- lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur notre Site.

Durant chacune de vos visites de notre Site, nous pouvons également collecter automatiquement les informations suivantes :

- des informations techniques, y compris l'adresse de protocole internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à internet, vos informations de connexion, le type de navigateur et sa version, les réglages de zone horaire, les types et versions de modules complémentaires de navigateur, les systèmes et plateformes d'exploitation ;
- des informations concernant votre visite, y compris le parcours de navigation au format de Localisateur Uniforme de Ressources (URL), vers, à l'intérieur et depuis notre Site (y compris données et heure); les Produits et/ou Services visualisés ou recherchés, les temps de réponse des



pages, les erreurs de téléchargement, la durée de visite de certaines pages, les informations d'interaction de page (telles que déroulement, clics et survols de souris) et les méthodes utilisées pour naviguer depuis une page et tout numéro de téléphone utilisé pour contacter notre standard téléphonique.

- des informations que nous recevons d'autres sources. Nous pouvons recevoir des informations vous concernant si vous utilisez notre intranet ACSG.

2.2 Concernant plus généralement les Utilisateurs

Selon le cas, ACSG Stocks Archives traite vos Données, directement collectées auprès de vous ou résultant de l'utilisation des Produits et/ou Services ou résultant de l'exécution des contrats. ACSG Stocks Archives est également susceptible d'être destinataire de Données qui ont été collectées auprès de vous par un tiers.

ACSG traite les catégories de Données suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom, identifiant, signature, siren
- Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...
- Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements...
- Données de connexion, d'usage des services et d'interaction : Logs de connexion, et d'usage, identifiants, inventaires, demande de mouvement d'archives...
- Produits et Services contractés

3. Pour quelles finalités les Données sont-elles collectées ?

3.1 Concernant les Visiteurs de notre Site

ACSG Stocks Archives traite vos Données en tout ou partie pour mieux vous connaître et ainsi améliorer et personnaliser nos Produits et/ou Services et aux fins d'assurer plus particulièrement :

- la gestion et le suivi des demandes de renseignements formulées par les Visiteurs et des réponses à y apporter ;
- le reporting des accès à notre Site ;
- la mesure de la qualité et de la satisfaction ;

Nous sommes susceptibles de traiter vos Données également aux fins suivantes :

- Conclure et exécuter un contrat avec vous ou la société qui vous emploie ;
- Fournir des Produits et/ou Services à des clients ou à d'autres utilisateurs desdits Produits et/ou Services ;
- Se procurer des Produits et/ou Services auprès de fournisseurs ou prestataires ou partenaires
- Gérer et administrer nos relations avec des clients, des fournisseurs et d'autres utilisateurs de nos Produits et Services ; si vous ou la personne qui vous emploie êtes (est) le client, l'utilisateur ou le fournisseur desdits Produits ou Services à ces fins ;
- Promouvoir et commercialiser toutes nos gammes de Produits et/ou Services et fournir des informations les concernant. Cela peut intervenir par l'intermédiaire de communications (telles que des courriers électroniques) ou des appels téléphoniques à des fins de prospection. Cela peut inclure des suggestions et des recommandations concernant des Produits et/ou Services qui sont susceptibles de vous intéresser ou d'intéresser la personne qui vous emploie, et sera soumis aux préférences que



vous avez déterminées, le cas échéant. Vous pourrez à tout moment vous opposer à l'envoi de ces communications via un lien de désinscription ou en nous contactant à l'adresse indiquée plus bas ;

- Administrer notre Site conformément à nos conditions générales et gérer son fonctionnement interne;
- Améliorer notre Site afin de nous assurer que son contenu est présenté de la manière la plus efficace qui soit, pour vous et pour votre ordinateur ;
- Garantir la sûreté et la sécurité de notre Site et de notre intranet ;

3.2 Concernant les Utilisateurs

3.2.1. ACSG Stocks Archives traite vos Données dans le cadre de l'exécution d'un contrat client ou fournisseur/prestataire.

A cet effet, les finalités poursuivies par ACSG STOCKS Archives sont les suivantes :

- Gérer l'identité du client ou du fournisseur/prestataire et l'authentifier ainsi que ses habilités au contrat ;
- Gérer les demandes d'archivage, de consultation, de recherche et de destruction;
- Assurer la conservation de vos archives;
- Facturer des prestations et services et encaisser les paiements ;
- Assurer les flux de documents (sortie, intégration, prise en charge)
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles ;
- Gérer les Données, caractéristiques et droits d'un contrat ;
- Traiter les résiliations et réclamations ;
- Communiquer au titre de la gestion client ;
- Gérer les courriers entrants ;
- Promouvoir et commercialiser toutes nos gammes de Produits et/ou Services et fournir des informations les concernant. Cela peut intervenir par l'intermédiaire de communications (telles que des courriers électroniques) ou des appels téléphoniques à des fins de prospection. Cela peut inclure des suggestions et des recommandations concernant des Produits ou des Services qui sont susceptibles de vous intéresser ou d'intéresser la personne qui vous emploie, et sera soumis aux préférences que vous avez déterminées, le cas échéant. Vous pourrez à tout moment vous opposer à l'envoi de ces communications via un lien de désinscription ou en nous contactant à l'adresse indiquée plus bas ;
- Recouvrer les impayés ;
- Gérer les contentieux ;
- Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées ;
- Stocker des Données des Utilisateurs ;
- Authentifier des opérateurs ;
- Administrer notre Intranet et en assurer sa sécurité.
- Améliorer nos offres et notre qualité de services avec des enquêtes ;
- Déployer des offres et services ;

3.2.2. ACSG Stocks Archives traite également vos Données pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires. A cet effet, les finalités poursuivies par ACSG Stocks Archives sont les suivantes :

- Conserver les Données requises pour être mesure de répondre aux obligations légales ;
- Gérer les demandes de communication de Données des autorités habilitées ;

3.2.3. ACSG Stocks Archives est également susceptible de réaliser des traitements de vos Données à des fins statistiques. Dans ce cas, l'ensemble des Données est préalablement rendu anonyme.

4. A qui sont-elles transmises ?

4.1 Concernant les Visiteurs de notre Site

Ces Données sont principalement destinées aux :

- services et personnels habilités de ACSG Stocks Archives ;
- éventuels sous-traitants de ACSG Stocks Archives amenés à intervenir dans le cadre des opérations de manutention lors de prise en charge d'archives ou de transports, ainsi qu'à ses éventuels partenaires.

Par ailleurs, les Données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître en particulier en cas de réquisition judiciaire des autorités judiciaires, policières ou administratives.

ACSG peut également fournir les renseignements personnels des Visiteurs à des sociétés qui fournissent des services pour aider ACSG dans ses activités comme l'offre de service à la clientèle et l'envoi des e-mails au nom de ACSG. Ces sociétés sont autorisées à utiliser les renseignements personnels des Visiteurs uniquement pour nous fournir ces services. ACSG ne partagera les renseignements personnels avec des tiers que dans les moyens décrits dans les présentes. ACSG ne vend pas les informations personnelles à des tiers. Certaines Données recueillies peuvent être communiquées à des partenaires à des fins de marketing direct, sous réserve d'avoir obtenu votre accord. Les Données recueillies sont destinées à l'éditeur du Site et ses partenaires.

4.2 Concernant plus généralement les Utilisateurs

Les Données collectées sont destinées aux services internes ACSG et à ses sous-traitants.

Les Données peuvent également être traitées par des partenaires de ACSG. Il s'agit de situations où des partenaires interviennent pour la fourniture de prestations. Il peut également s'agir de traitements auxquels il vous est proposé de consentir.

Les Données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

5. Combien de temps les Données sont-elles conservées ?

ACSG ne conserve vos Données que pour une durée nécessaire et proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Ainsi notamment : 6 ans pour les documents fiscaux ; 10 ans pour les pièces comptables ; toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

S'agissant des traitements relatifs à l'exécution des contrats, les Données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation.

6. Vos Données sont-elles traitées hors Union Européenne ?

Si les Données collectées étaient susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, ACSG prendrait les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection adéquat de vos Données et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si les sous-traitants et partenaires concernés ne sont pas adhérents à l'accord Privacy Shield s'agissant de transferts vers les Etats-Unis d'Amérique, ou ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant une protection adéquate, ils auront alors préalablement signé les « clauses contractuelles types » de la Commission européenne ou seront soumis à des règles internes contraignantes approuvées par les autorités.

7. Quels sont vos droits sur vos Données ?

Conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 et de la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un :

- droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos Données ainsi qu'une copie de ces Données.
- droit de rectification : si vous estimez que vos Données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces Données soient modifiées en conséquence.
- droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos Données dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos Données.
- droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos Données à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.
- droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos Données, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- droit à la portabilité de vos Données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les Données que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers.
- droit de définir les directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès.

La société ACSG a un Délégué à la Protection des Données basé à son siège social à Goussainville.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter le responsable local français de la protection des données par courrier électronique à l'adresse sonia.francais@acsg.fr ou en écrivant à l'adresse suivante : ACSG Stocks Archives A L'attention de la déléguée à la Protection des Données, 13 rue Ferdinand de Lesseps 50810 95198 GOUSSAINVILLE CEDEX en indiquant votre nom, prénom, e-mail, adresse et votre référence client. Si vos Données ne sont pas exactes, complètes ou à jour, merci de communiquer les modifications au contact indiqué ci-dessus. Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.



Dans l'hypothèse où ACSG ne répondrait pas à vos demandes d'une manière satisfaisante, vous pourrez également introduire une réclamation auprès de la CNIL

8. Sécurité

La sécurité des Données des Utilisateurs est importante pour ACSG. Conformément aux obligations légales, ACSG conserve ces Données dans des conditions de sécurité renforcées et selon des durées limitées dans le temps proportionnel aux finalités pour lesquelles vous nous les avez communiquées. ACSG suit les normes généralement acceptées pour protéger les renseignements personnels qui lui sont soumis, à la fois lors de la transmission et une fois que ACSG les reçoit. **Cependant, aucune méthode de transmission sur internet, ou méthode de stockage électronique n'est sûre à 100%. Par conséquent, ACSG ne peut garantir leur absolue sécurité.** En cas de questions concernant la sécurité sur le Site ou l'Intranet, l'Utilisateur peut contacter ACSG.

En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de Données, ACSG impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et de confidentialité des Données par le biais de mesures techniques de protection de ces Données et les moyens humains appropriés.

9. Transfert de propriété ou de contrôle de l'entreprise

Nous pouvons transférer, vendre ou céder toute information décrite dans cette Politique de confidentialité à des tiers à la suite d'une vente, fusion, consolidation, d'un changement de contrôle, transfert d'actif ou de la restructuration de notre entreprise. Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, nous traiterons toujours vos données conformément à vos droits et libertés et conformément aux accords de confidentialité entre les parties.

10. Mise à jour de la présente politique de Protection des Données

La présente Politique de Protection des Données est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment par ACSG. Vous êtes invités à la consulter régulièrement. Dernière modification : le 02/12/2020